

It-projektlederfunktion

For at sikre størst mulig koordination og effektiv håndtering af IT i Jobcenter Varde, fordeles ansvaret for området på tre forskellige niveauer i jobcentret, hhv. en overordnet IT-vidensansvarlig (Marianne Nielsen), en koordinerende projektleder for IT og gruppen af superbrugere.

Den overordnede vidensansvarlige

Marianne Nielsen har det største kendskab til IT og derfor det overordnede ansvar for området. Hun sætter sig ind i kommende IT-redskaber og har det samlede overblik.

Marianne Nielsen videregiver information og uddelegerer opgaver til den koordinerende IT-projektleder, som herefter sørger for koordinering og implementering i resten af organisationen.

Den koordinerende projektleder

Den koordinerende IT-projektleder har til formål at aflaste Marianne Nielsen og være dennes 'højre hånd' i forhold til implementering af ny IT. Projektlederen har i denne henseende den udøvende funktion og er således ansvarlig for at koordinere, planlægge og i samarbejde med ledelsen understøtte implementering af IT på tværs af teams i jobcentret. Projektlederen sætter sig ind i nye IT-redskaber i det omfang, at vedkommende er i stand til at gennemføre denne koordinering og planlægning.

I implementeringen tager projektlederen sig af alt praktisk, herunder eksempelvis at udarbejde implementeringsplaner, tilrettelægge kursusdage, samarbejde med IT-udbydere, vedligeholde IT-oversigt over kommende IT-redskaber samt afholde møder med fagkoordinatorer, teamledere og superbrugere for at klæde dem på i forhold til ændringer på IT-området.

Superbrugere

Superbrugerne har i de enkelte teams hver især ansvar for at understøtte og hjælpe kolleger, hvad angår IT i den daglige drift. I tilfælde af driftsproblemer er det den enkelte superbruger, der skal kontaktes.

Såfremt superbrugeren ikke kan løse problemet, går denne videre med problemstillingen først og fremmest til Varde Kommunes centrale IT-support, den koordinerende projektleder for IT i jobcentret eller i sidste ende den overordnede IT-ansvarlige i jobcentret.

Der er mulighed for, at hvert team kan træffe nærmere beslutning om opgaveporteføljen for den enkelte superbruger og opgavefordelingen mellem superbruger og den koordinerende projektleder for IT.

